

Tervetuloa, tämä on Ruokaviraston saavutettavuusseloste

Nekka asiointipalvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Tämä tarkoittaa, että verkkopalvelun on täytettävä Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 -kriteeristössä esitettyjen vaatimusten tasot A ja AA. Nekka asiointipalvelu on julkaistu 8.12.2014. Tämä saavutettavuusseloste on julkaistu 23.9.2020 ja päivitetty 28.1.2025. Verkkopalvelun saavutettavuuden on arvioinut Ruokavirasto yhteistyössä palvelun teknisen toimittajan kanssa.

PALVELUN/SIVUSTON SAAVUTETTAVUUDEN TILA:

Täyttää vaatimukset osittain. Vaatimusten noudattamatta jättämiset ja vaatimuksiin sovellettavat poikkeukset mainintaan jäljempänä.

Palvelu/sivusto täyttää seuraavat A-tason saavutettavuusvaatimukset:

Yhteenveto	Päivitetty
WCAG 2.1 KRITERI 1.3.2 MERKITYKSEEN VAIKUTTAVA JÄRJESTYS	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 2.1.2 EI NÄPPÄIMISTÖÄ – ANSA	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 2.4.1 OHITA LOHKOT	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 2.4.2 SIVUOTSIKOT	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 2.5.1 OSOITINELEET	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 2.5.2 OSOITTIMEN PERUUTUS	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 2.5.3 NIMILAPPU NIMESSÄ	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 3.2.1 FOKUSOINTI	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 3.2.2 SYÖTE	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 3.3.2 NIMILAPUT TAI OHJEET	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 4.1.1 JÄSENTÄMINEN	8.12.2014

Palvelu/sivusto täyttää seuraavat AA-tason saavutettavuusvaatimukset:

Yhteenveto	Päivitetty
WCAG 2.1 KRITERI 1.3.4 ASENTO	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 1.4.4 TEKSTIN KOON MUUTTAMINEN	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 1.4.10 RESPONSIIVISUUS	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 1.4.11 EI -TEKSTIMUOTOISEN KONTRASTI	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 1.4.13 SISÄLTÖ OSOITTIMEN ALLA TAI FOKUSOITAESSA	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 2.4.5 USEITA TAPOJA	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 2.4.6 OTSIKOT JA NIMILAPUT	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 2.4.7 NÄKYVÄ FOKUS	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 3.1.2 OSIEN KIELI	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 3.2.3 JOHDONMUKAINEN NAVIGOINTI	8.12.2014

WCAG 2.1 KRITERI 3.2.4 JOHDONMUKAINEN TUNNISTAMINEN	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 3.3.3 VIRHEEN KORJAUSEHDOTUS	8.12.2014
WCAG 2.1 KRITERI 3.3.4 VIRHEIDEN ENNALTAEHKÄÄISY (LAKIIN PERUSTUVA, TALOUDELLINEN DATA)	8.12.2014

Palvelun/sivuston ei saavutettava sisältö:

Visuaaliset puutteet

Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamattajättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Tekstivastineet kaikelle eitekstimuotoiselle sisällölle		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi vuoden 2026 aikana.	WCAG 2.1 KRITERI 1.1.1 EI TEKSTUAALINEN SISÄLTÖ
Audio muotoiselle sisällölle on olemassa vastaavan informaation sisältävä tekstimuotoinen vastine		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITERI 1.2.1 PELKKÄ AUDIO TAI PELKKÄ VIDEO (TALLENNETTU)
Tekstitykset on tarjottu kaikelle nauhoitetulle audio sisällölle		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITERI 1.2.2 TEKSTITYS (TALLENNETTU)
Videoille on olemassa kuvaileva tekstivastine tai kuvaileva ääniselite		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITERI 1.2.3 ÄÄNISELITE TAI MEDIAVASTINE (TALLENNETTU)
Suoran videosisällön ääniraita on tekstitetty		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITERI 1.2.4 TEKSTITYS (SUORISSA LÄHETYKSISSÄ)

Erillinen kuvaileva ääniselite on tarjolla kaikelle videosisällölle.		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.5 ÄÄNISELITE (TALLENNETTU)
Sisällön eri osien merkitys on ymmärrettävissä eri esitystavoilla		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen	WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.1 INFORMAATIO JA SUHTEET

		noudattamiseksi vuoden 2026 aikana.	
Palvelun/verkkosivuston käyttämiseen tarkoitetut ohjeet toteutettu niin, että niiden ymmärtäminen ei vaadi kykyä kuulla tai nähdä		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi vuoden 2026 aikana.	WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.3 AISTINVARAISET OMINAISPIIRTEET
Kysyttävän tiedon yhteyteen on lisätty tarkoitusta kuvaava kuvake tai kertooko ruudunlukuohjelma kentän tarkoituksen ääneen luettuna		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi vuoden 2026 aikana.	WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.5 MÄÄRITTELE SYÖTTEEN TARKOITUS
Käytetäänkö muitakin visuaalisia keinoja kuin väriä välittämään informaatiota palvelussa/verkkosivulla		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.1 VÄRIEN KÄYTTÖ
Käytettävissä on mekanismi äänen pysäyttämiseksi, hiljentämiseksi tai sen voimakkuuden säätämiseksi		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.2 AUDION KONTROLLOINTI

Tekstin tai tekstiä esittävän kuvan kontrastisuhde on vähintään 4,5:1		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi vuoden 2026 aikana.	WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.3 KONTRASTI (MINIMI)
Onko vältetty tekstin tarpeetonta esittämistä kuvamuodossa		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.5 TEKSTIÄ ESITTÄVÄT KUVAT
Tekstikappaleiden, rivivälien, sanojen ja kirjainten välistä etäisyyttä tulee voida kasvattaa		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.12 TEKSTIN VÄLISTYS

Tekniset puutteet

Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamattajättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Kaikki toiminnot ovat käytettävissä näppäimistön kautta		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi vuoden 2026 aikana.	WCAG 2.1 KRITEERI 2.1.1 NÄPPÄIMISTÖ
Näppäinoikotiet		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.1.4 KIRJAINNÄPPÄINOIKOTIET
Aikaraja, onko käyttäjän mahdollista kytkeä aikaraja pois päältä, säätää sitä tai jatkaa sitä		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.2.1 SÄÄDETTÄVÄ AJOITUS

Automaattisesti käynnistyvä liikkuva, välkkyvä tai vierivä sisältö voidaan keskeyttää, pysäyttää tai piilottaa käyttäjän toimesta		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.2.2 KESKEYTÄ, PYSÄYTÄ, PIILOTA
Palvelu/verkkosivusto eivät sisällä mitään, joka milloinkaan välähtäisi useammin kuin kolme kertaa sekunnissa, tai välähdys on alle yleisen välähdyksen ja punaisen välähdyksen raja-arvojen		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.3.1 KOLME VÄLÄHDYSTÄ TAI ALLE - RAJA-ARVO
Navigoitavien elementtien navigointijärjestys on looginen ja intuitiivinen		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi	WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.3 FOKUSJÄRJESTYS
		vuoden 2026 aikana.	
Jokaisen linkin tarkoitus voidaan selvittää yksin linkkitekstistä tai linkkitekstistä ja sen kontekstista yhdessä		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi vuoden 2026 aikana.	WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.4 LINKIN TARKOITUS (KONTEKSTISSA)
Jos on käytetty liikkeeseen perustuvia eleitä, ne voi kytkeä pois, ja toimintoja voi käyttää myös käyttöliittymäkomponenttien kautta		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.4 LIIKEOHJAUS

Sisällön puutteet

Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
----------------------------------	--	--------------------------------	---

Oletusarvoinen luonnollinen kieli voidaan selvittää ohjelmallisesti		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi vuoden 2026 aikana.	WCAG 2.1 KRITEERI 3.1.1 SIVUN KIELI
Jos lomakkeella havaitaan syötevirhe, sen paikka osoitetaan ja virheen kuvaus esitetään tekstimuotoisena.		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi vuoden 2026 aikana.	WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.1 VIRHEEN TUNNISTAMINEN

Muut puutteet

Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Kaikki käyttöliittymäkomponentit ovat toteutettu niin, että niitä voidaan käyttää ohjelmallisesti		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi vuoden 2026 aikana.	WCAG 2.1 KRITEERI 4.1.2 NIMI, ROOLI, ARVO
Tärkeät ilmoitusviestit ovat toteutettu niin, että viesti tulee luetuksi ääneen myös ruudunlukuohjelmilla		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi vuoden 2026 aikana.	WCAG 2.1 KRITEERI 4.1.3 TILASTA KERTO VAT VIESTIT

Palvelussa/sivustolla julkaistut PDF-, Word- ja PowerPoint-tiedostot tai niitä vastaavat avoimen lähdekoodin tiedostot ovat saavutettavia		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Suunnitelma vaatimuksen noudattamiseksi vuoden 2026 aikana.	Saavutettavuusvaatimukset eivät koske verkkosivustoilla olevia tiedostoja takautuvasti eli ennen 23.9.2018 julkaistuja toimisto-ohjelmistojen tiedostoja ei tarvitse muokata saavutettaviksi. Kuitenkin jos tiedostot sisältävät sellaista tietoa, jota käyttäjä tarvitsee henkilön etujen, oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen, tällaiset tiedostot on tarvittaessa annettava saavutettavassa muodossa.
--	--	---	---

Huomasitko saavutettavuuspuutteen palvelussamme/sivustolla? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

SÄHKÖPOSTILLA: kirjaamo(at)ruokavirasto.fi

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
 Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@traficom.fi
 puhelinnumero vaihde 029 534 5000

Transport- och kommunikationsverket Traficom
 Enheten för tillsyn över digital tillgänglighet
www.tillganglighetskrav.fi
tillganglighet@traficom.fi
 telefonnummer växel 029 534 5000